

## Unité infantile Laïta de Créhen (22) Un an déjà !

**La montée en puissance de l'unité infantile Laïta de Créhen est une véritable aventure collective. Toutes les équipes sont sur le pont pour assurer la réussite de cette première année d'activité. Les commandes se multiplient et les fabrications montent en régime. L'amélioration des process et des équipements se poursuit pour caler les derniers détails d'un fonctionnement optimal, dans la recherche de l'excellence chère à Laïta.**

Souvenez-vous. Il y a tout juste un an, Laïta inaugurait à Créhen sa nouvelle unité de fabrication et de conditionnement de poudre de lait infantile. Cet outil high-tech est le vaisseau amiral de sa stratégie de création de valeur et d'internationalisation au service des producteurs laitiers du Grand Ouest et de la vitalité des territoires ruraux. Mais que s'est-il passé depuis ?

L'usine a obtenu, au démarrage, le feu vert de la Direction Départementale de la Protection des Populations. Elle a été agréée selon le protocole international FSSC 22000 qui complète les référentiels Iso en matière de sécurité des aliments. La qualification pour fabriquer des poudres de lait infantiles, obtenue en mai dernier, a donné le top départ de la montée en charge de la production. Forte de ces garanties officielles, les premières commandes affluent. Les clients internationaux, basés au Moyen-Orient, en Asie et en Amérique du Sud, confient leurs fabrications sous marque aux bons soins de Laïta. La collaboration avec Régilait, filiale de Laïta déjà implantée en Afrique et au Moyen Orient avec sa marque France Lait, est également importante sur cette première année. Elle contribue à la montée en puissance de l'outil.

### Des fabrications en 3x8

L'atelier de fabrication infantile, qui emploie 41 personnes, fonctionne actuellement en 3x8, 5 jours sur 7. En cette fin d'année, il a déjà fabriqué 2 000 tonnes de poudre de lait infantile. Cette unité répond aux plus hauts standards internationaux de sécurité alimentaire : conception hygiénique, choix d'une résine haute densité au sol pour faciliter la nettoyabilité, gestion des risques de corps étrangers... L'ensemble allie sécurité sanitaire, performances techniques et environnementales. L'utilisation de nouvelles générations d'évaporateurs prouve, à l'usage quotidien, son efficacité énergétique, tant et si bien que Laïta envisage de déployer cette technologie plus économe à l'ensemble de ses usines.

### Parfaire les finitions

Quelques ajustements mineurs se sont révélés nécessaires lors des premières semaines d'activité. Un silencieux a été installé au sein de l'unité de fabrication pour réduire les émissions sonores afin de préserver la tranquillité du voisinage. Sa mise en place a occasionné un arrêt technique d'un mois. Si cet aménagement a quelque peu décalé les plannings de travail, il n'a entamé en rien la détermination des équipes à mettre les bouchées doubles pour honorer les commandes.

La montée en puissance de l'outil a même nécessité la création d'une seconde équipe de conditionnement afin de pouvoir travailler en 2x8, 5 jours sur 7. L'atelier boîtage emploie actuellement 16 personnes. Il a conditionné, à ce jour, près de 3 millions de boîtes de poudre de lait infantile.

## **Des analyses poussées**

Ainsi, entre fabrication, conditionnement, maintenance et qualité, 80 personnes sont dédiées au fonctionnement de l'unité infantile sur les 500 collaborateurs travaillant sur le site de Créhen.

Pour mener à bien leurs missions, les équipes de fabrication et conditionnement peuvent s'appuyer sur les services supports Laïta ainsi que sur leurs 51 collègues du laboratoire d'analyses intégré au site. Ce dernier s'étend sur 1100 m<sup>2</sup>. Il fonctionne 6 jours sur 7 et réalise 50 000 analyses par mois (dont 50 % pour la seule activité infantile) sur les matières premières, les produits semi-finis et finis.

Le laboratoire est équipé de matériel high-tech et ergonomique, tant en microbiologie qu'en physico-chimie. Il dispose également d'un pôle analyses fines équipé de trois machines de dernière génération : une pour les analyses de vitamines, une pour les minéraux et métaux et une pour le contrôle des teneurs en composés volatils organiques.

L'équipe du laboratoire travaille actuellement, avec le service qualité, pour obtenir l'accréditation Cofrac dans le courant de l'année 2019.

## **Des premiers pas réussis**

Au terme de cette première année de fonctionnement qui, aux dires de tous, a été « *aussi enthousiasmante qu'éprouvante* », l'unité infantile Laïta de Créhen trouve ses marques et passe la vitesse supérieure.

La montée en puissance des fabrications s'est accompagnée d'une montée en compétence des équipes pour maîtriser de nouveaux métiers, de nouvelles technologies et de nouvelles exigences. Entre les premiers recrutements réalisés en janvier 2016 et décembre 2018, plus de 20 000 heures de formation ont été dispensées, débouchant sur l'obtention de certificats de qualification professionnelle. Au-delà des diplômes, les premiers pas réussis de l'unité infantile doivent énormément à l'implication des équipes dans la phase de démarrage. Un grand merci à tous !

## **Ils ont dit...**

### **Fierté du chemin parcouru**

*« La création de l'unité infantile nous a permis de développer l'attractivité de Laïta sur le bassin d'emplois de Dinan et de capter l'intérêt de jeunes ingénieurs. Les parcours alternés, mis en place avec le concours des Ecoles Nationales de Laiterie de France, ont débouché sur 37 certificats de qualification professionnels. Démarrer un nouvel atelier est enthousiasmant et éprouvant, car à nouveaux métiers, nouvelles exigences. Aujourd'hui, nous avons la fierté d'accompagner et de faire grandir nos collaborateurs. »*

**Marie Le Roux, directrice des Ressources Humaines Laïta Bassin 22.**

### **Au rendez-vous de nos clients**

*« Les équipes font preuve d'un grand sens des responsabilités et d'énormément d'engagement. Grâce à leur implication et à un outil high-tech, nous sommes au rendez-vous des attentes de nos clients à l'issue de cette première année de fonctionnement. »*

**Isabelle Muzellec-Cornec, directrice Nutrition Santé et Ingrédients Laitiers.**

### **Exigence et ténacité**

*« Cette année de démarrage a réclamé beaucoup d'exigence et de ténacité. Nous sommes satisfaits du chemin parcouru au cours de ces premiers mois d'activité. La montée en compétence des salariés et en puissance de l'outil ont permis d'honorer la demande commerciale croissante. »*

**Matthieu Poudet, directeur industriel Laïta Bassin 22**

## L'activité Nutrition Santé de Laïta



ESI Nutrition est la nouvelle bannière regroupant **les activités Nutrition Santé de Laïta**.

ESI Nutrition est le **spécialiste de la nutrition infantile et adulte** :

- en poudre : en big et bag et en boîtes ;
- prête à consommer : en flacons, coupelles et briquettes.

Expérience des 3 sites Laïta ESI Nutrition :

- **30 ans pour le site Laïta de Ploudaniel** (29) en nutrition médicale et notamment pédiatrique, en prêt à consommer. Le site nutrition santé de Ploudaniel est agréé depuis novembre 2016 pour produire des laits infantiles liquides (flacons) pour la Chine.
- **20 ans pour le site Laïta d'Ancenis** (44) en poudre infantile (big bags).
- **1 an pour le site Laïta de Créhen** (22) en poudre infantile (big bags et boîtes).

ESI Nutrition conforte sa présence sur **les salons internationaux** pour faire connaître son savoir-faire en lait infantile comme notamment au :

- Gulfood à Dubaï - février 2018
- PLMA à Amsterdam - mai 2018
- CDIA en Chine - août 2018
- HIE à Francfort - novembre 2018

## Laïta en bref...



- **8<sup>ème</sup> entreprise coopérative laitière européenne**, avec **1,3 milliard d'euros** de chiffre d'affaires, dont 68 % en France, 22 % dans l'Union Européenne et 10 % au Grand Export.
- **3 100** exploitations dans le Grand Ouest.
- **1,5 milliard de litres** de lait collectés.
- **2 800 salariés**.
- **7 sites industriels**.
- **6 filiales** en Europe.
- **4 pôles d'activité** : les produits de grande consommation, **la nutrition santé**, les ingrédients laitiers, les aliments jeunes mammifères
- Des clients dans plus de **110 pays**.
- Un engagement commun des salariés et des producteurs de lait adhérents dans **Passion du Lait®**, charte d'engagement en Responsabilité Sociale d'Entreprise portant sur la qualité, l'environnement, le développement des hommes et des territoires, le bien-être animal.
- Laïta, filiale du Groupe coopératif Even, valorise le lait des producteurs adhérents d'Even, de Terrena et de Triskalia.